

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TISACO WONEN B.V.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveringen en gesloten overeenkomsten met Tisaco Wonen B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66336899.
2. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Deze voorwaarden blijven van kracht ongeacht ieder andersluidend beding van opdrachtgever. Ingeval van strijdigheid met andere voorwaarden prevaleren de voorwaarden van Tisaco Wonen B.V.
4. Een opdrachtgever, die eenmaal op basis van onderhavige voorwaarden met Tisaco Wonen B.V. heeft gecontracteerd, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden bij de volgende opdracht(en) akkoord te zijn gegaan, ook als van die voorwaarden niet uitdrukkelijk melding is gemaakt.

### **Artikel 2. Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De opgegeven prijzen gelden, tenzij anders is overeengekomen, franco af bedrijf, exclusief omzetbelasting, emballage en andere bijkomende kosten.
3. Een samengestelde aanbieding verplicht Tisaco Wonen B.V. niet tot levering van een gedeelte van de aangeboden prestatie tegen de voor dat gedeelte afgegeven prijs.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe of vervolgoopdrachten.

### **Artikel 3. Prijzen**

1. Door Tisaco Wonen B.V. vermelde prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, grondstoffen, vervoerskosten, lonen, assurantieprijzen, fiscale lasten, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van totstandkoming der overeenkomst.
2. Indien vóór de oplevering of aflevering enige verhoging van prijsbepalende factoren zich voordoen als in het ingevolge bij het sluiten der overeenkomst voorzienbare of voorziene omstandigheden heeft Tisaco Wonen B.V. recht die verhoging aan opdrachtgever door te berekenen.

### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat het aanbod van Tisaco Wonen B.V. schriftelijk is geaccepteerd.
2. Tisaco Wonen B.V. is pas gebonden aan enige opdracht, (mondelinge) afspraak en aanvullingen of wijzigingen van een overeenkomst na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging hiervan of zodra Tisaco Wonen B.V. – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen.

### **Artikel 5. Inschakeling derden**

1. Indien de goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag Tisaco Wonen B.V. bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.
2. Als de goede uitvoering van een opdracht met zich meebrengt dat Tisaco Wonen B.V. met meerdere - door opdrachtgever aangestelde - derden dient samen te werken, zal de opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke aanstellen en de taakverdeling bepalen. Dit gebeurt in overleg met en na instemming van Tisaco Wonen B.V..

### **Artikel 6. Levering**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Tisaco Wonen B.V. de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om alsnog (op) te leveren.
2. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Tisaco Wonen B.V. te bepalen wijze, maar voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien Tisaco Wonen B.V. niet tot de overeengekomen prestatie of levering kan overgaan door stagnatie veroorzaakt door opdrachtgever, dan heeft Tisaco Wonen B.V. het recht om bouwmaterialen of overige zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtgever moet Tisaco Wonen B.V. binnen een door Tisaco Wonen B.V. te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren.
4. Indien de opdrachtgever na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen, is zij per direct in verzuim. Tisaco Wonen B.V. heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de bouwmaterialen en/of overige gemaakte kosten door te berekenen aan de opdrachtgever en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Tisaco Wonen B.V. een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragings schade, winstderving of andere schade of het recht van Tisaco Wonen B.V. alsnog nakoming te vorderen.
5. Als de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

### **Artikel 7. Meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats indien:
  - a. de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
  - b. de bedragen van stelposten zich wijzigen;
  - c. de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen.
3. Zonder daardoor in verzuim te raken, kan Tisaco Wonen B.V. een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit gevolgen zou kunnen hebben voor de kwaliteit van te verrichten of verrichte werkzaamheden of leveringen.

### **Artikel 8. Uitvoering/levering, goedkeuring en oplevering**

1. Uiterlijk 5 werkdagen na de uitvoering/levering moet opdrachtgever schriftelijk aan Tisaco Wonen B.V. kenbaar maken of het werk al dan niet wordt goedgekeurd. Bij afkeuring moet opdrachtgever dit schriftelijk onderbouwen en aan Tisaco Wonen B.V. de gelegenheid bieden om eventueel geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
2. Indien Tisaco Wonen B.V. binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen enkele mededeling van opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na de uitvoering/levering of zoveel eerder als opdrachtgever het werk vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
3. Onder de dag van oplevering wordt verstaan de dag waarop het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.

4. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze binnen een tussen partijen overeengekomen termijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden voor onthouding van goedkeuring.

5. Tisaco Wonen B.V. heeft te allen tijde het recht om de bedrijfsnaam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Opdrachtgever geeft Tisaco Wonen B.V. toestemming om foto's van de geleverde goederen en/of voor-, tijdens-, en na- situatiebeelden van de werkzaamheden te gebruiken voor informatieve- en reclame doeleinden.

#### **Artikel 9. Schorsing werkzaamheden, beëindiging van het werk in voltooide staat en opzegging**

1. Opdrachtgever mag de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorsen. Voorzieningen die Tisaco Wonen B.V. ten gevolge van de schorsing moet treffen evenals extra werkzaamheden die in dit kader moeten worden verricht, worden als meerwerk in rekening gebracht. Schade die Tisaco Wonen B.V. ten gevolge van de schorsing lijdt, waaronder al voor de opschortingsperiode gereserveerde uren, moet door opdrachtgever aan Tisaco Wonen B.V. worden vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Tisaco Wonen B.V..
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, heeft Tisaco Wonen B.V. recht op betaling voor het al uitgevoerde gedeelte van het werk en de al op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte, maar al wel door Tisaco Wonen B.V. betaalde, bouwmaterialen.
4. Indien de schorsing van het werk langer dan 1 maand duurt, heeft Tisaco Wonen B.V. het recht het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
5. Tisaco Wonen B.V. heeft in geval van gehele of gedeeltelijke opzegging recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die Tisaco Wonen B.V. als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Tisaco Wonen B.V. zendt opdrachtgever hiervoor een gespecificeerde eindafrekening.
6. Indien door partijen de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Tisaco Wonen B.V. te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winstderving van Tisaco Wonen B.V..

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Tisaco Wonen B.V., totdat alle vorderingen die Tisaco Wonen B.V. heeft of zal verkrijgen op opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.
2. Zolang het eigendom van de goederen niet op opdrachtgever is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Tisaco Wonen B.V. te bewaren.
4. Als opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Tisaco Wonen B.V. gerechtigd de goederen terug te nemen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn. Dit vermindert niets aan de overige rechten die Tisaco Wonen B.V. toekomen.

#### **Artikel 11. Afnameverplichting**

Indien Tisaco Wonen B.V. op instructie van opdrachtgever goederen heeft bewerkt of op maat heeft gemaakt, dan is opdrachtgever verplicht dat afname van deze goederen en betaling daarvoor plaatsvindt.

#### **Artikel 12. Zekerheidsstelling**

Tisaco Wonen B.V. is steeds gerechtigd, alvorens de werkzaamheden aan te vangen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, naar haar oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, indien de opdrachtgever krediet heeft bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Tisaco Wonen B.V. het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en het reeds geleverde en nog niet verwerkte terug te nemen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten en winstderving ad 10% van de voor het gehele werk te betalen som.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verzekering**

1. Tisaco Wonen B.V. is nimmer gehouden schade te vergoeden bij de uitvoering van haar werk, middellijk of onmiddellijk aan het perceel of de zich daarin bevindende goederen of de te bewerken objecten toegebracht, tenzij de schade, voor zover deze geen wind- of stormschade is, het gevolg mocht zijn van grove schuld of grove nalatigheid harerzijds.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Tisaco Wonen B.V. alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Tisaco Wonen B.V. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever is gehouden de objecten, waarop de opdracht betrekking heeft, voor brand- en stormschade te verzekeren.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle risico's van ontvreemding, vervuiling of beschadiging van de goederen, gereedschappen, en materialen van Tisaco Wonen B.V., zodra deze zich op het werk bevinden.
5. Tisaco Wonen B.V. is nimmer aansprakelijk voor het werk door haar uitgevoerd op of aan door een ander verduurzaamde of geïmpregneerde of op een andere wijze, welke ook, met schadelijke chemische middelen bewerkte ondergrond.
6. Indien Tisaco Wonen B.V. aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Tisaco Wonen B.V. altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd tot een maximum van € 2.500.000,00. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door Tisaco Wonen B.V. gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Tisaco Wonen B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden.
7. Opdrachtgever moet Tisaco Wonen B.V. uiterlijk binnen 1 maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken, bij gebreke daarvan komt enige aansprakelijkheid te vervallen.
8. Tisaco Wonen B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen van opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van opdrachtgever of Tisaco Wonen B.V., heeft Tisaco Wonen B.V. het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of de nakoming van haar

verplichtingen jegens opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van Tisaco Wonen B.V. wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Tisaco Wonen B.V., van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Tisaco Wonen B.V..

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Tisaco Wonen B.V. zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Tisaco Wonen B.V. en/of van opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen, pandemie, epidemie e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet opdrachtgever in ieder geval zijn verplichtingen jegens Tisaco Wonen B.V. tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 15. Betalingscondities**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen betalingen te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking binnen 14 dagen na factuurdatum. Reclame over een factuur dient binnen 5 dagen schriftelijk te geschieden.

2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever is dan aan Tisaco Wonen B.V. een rente verschuldigd over het factuurbedrag van 1,5% per maand of gedeelte daarvan.

3. Indien opdrachtgever met de betaling van een onbetwiste vordering in gebreke is, heeft Tisaco Wonen B.V. het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen gesloten en nog niet uitgevoerde overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bovendien, indien anders was overeengekomen met betrekking tot de verdere leveringen, contante betaling vereist kan worden.

4. Indien Tisaco Wonen B.V. zich genoodzaakt ziet haar vordering ter incasso uit hand en te geven wordt de vordering vermeerderd met de buitengerechtigde incassokosten. Partijen komen overeen, dat deze minimaal 15% bedragen van het bedrag dat Tisaco Wonen B.V. te vorderen heeft, exclusief BTW. Uit het enkele feit dat Tisaco Wonen B.V. zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde incassokosten. Indien Tisaco Wonen B.V. het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is deze naast de buitengerechtigde incassokosten eveneens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd

5. De vordering tot betaling van de gehele koopprijs of aannemingsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling vraagt: wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd of wanneer deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden/wordt verkocht.

#### **Artikel 16. Reclames**

De controle op de hoeveelheid van het geleverde rust op opdrachtgever. Indien niet terstond na ontvangst over de

afgeleverde hoeveelheden wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden op vrachtbrieven, afleverings-bonnen, of dergelijke documenten als juist erkend. Reclames over door Tisaco Wonen B.V. verkochte of geleverde goederen dienen binnen 5 dagen, na ontvangst schriftelijk bij Tisaco Wonen B.V. te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het gekochte of geleverde te hebben geaccepteerd. Na gebruik of verwerking van door Tisaco Wonen B.V. geleverde goederen worden deze geacht door opdrachtgever te zijn goedgekeurd.

#### **Artikel 17. Privacy**

Tisaco Wonen B.V. verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte opdracht(en). Op grond van de voor Tisaco Wonen B.V. geldende wet- en regelgeving is Tisaco Wonen B.V. verplicht om zich van de identiteit van opdrachtgever te vergewissen en deze in bepaalde gevallen te verifiëren. Door het verstrekken van de opdracht wordt opdrachtgever geacht toestemming te verlenen voor het in dit artikel bepaalde. Opdrachtgever verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt, dat zowel het beheer van (eventuele) digitale toegang tot dossierbestanden, als de opslag van dossierbestanden van Tisaco Wonen B.V. in het algemeen worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers. Deze verwerkers waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Tisaco Wonen B.V. sluit met deze verwerkers verwerkersovereenkomsten als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast heeft Tisaco Wonen B.V. een privacyverklaring opgesteld. Deze verklaring zal op eerste verzoek worden verstrekt. Overigens is de verklaring ook te raadplegen op de website [www.tisaco.nl](http://www.tisaco.nl).

#### **Artikel 18. Geschillen**

Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst, worden in eerste aanleg uitsluitend berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, onverminderd het recht van Tisaco Wonen B.V. opdrachtgever voor de rechtbank van diens eigen woonplaats te dagvaarden. Het Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing.